

**Руководство пользователя**

**Мобильного банка  
«МДМ mobile»**

## Содержание

Термины и определения .....	3
1. Описание системы МДМ mobile .....	3
1.1. Информационные услуги .....	3
1.2. Проведение операций.....	3
1.3. Требования к рабочему месту .....	3
2. Порядок подключения к системе .....	4
2.1. Порядок подключения.....	4
2.2. Вход в систему .....	4
3. Навигация .....	5
4. Операции.....	6
4.1. Порядок проведения операций.....	6
4.2. Статусы документов в системе.....	6
5. Описание типовых операций .....	7
5.1. Мои карты.....	7
5.2. Платежи и переводы.....	7
5.2.1. Оплата услуг.....	8
5.2.2. Перевод между картами.....	9
5.3. Последние новости.....	10
5.4. Ближайшие отделения и банкоматы.....	10
5.5. Реестр операций.....	11
5.6. Настройки .....	12
6. Безопасность.....	12
6.1. Подтверждение операций.....	12
6.2. Автоматический выход при бездействии .....	12
6.3. Рекомендации по работе с “МДМ mobile” для повышения безопасности .....	13
7. Техподдержка.....	13

## Термины и определения

**Банк** – Открытое акционерное общество «МДМ Банк».

**Клиент** – физическое лицо, являющееся держателем банковской карты, эмитированной ОАО «МДМ Банк».

**УНК** – Уникальный Номер Клиента в Системе дистанционного обслуживания, являющийся логином для входа в данную Систему. Состоит из восьми цифр, формируется посредством специального программного модуля Системы.

**ТПИН** – выдаваемый Клиенту, подключающемуся к Системе дистанционного обслуживания, персональный идентификационный номер (специальный восьмизначный цифровой код), используемый в качестве пароля для входа в Систему. Формируется посредством специального программного модуля Системы. При утрате не восстанавливается. Может быть изменен Клиентом.

## 1. Описание системы МДМ mobile

“МДМ mobile” - это возможность получения информационных услуг и проведения операций по платежным картам ОАО «МДМ Банк».

С помощью “МДМ mobile” Вы можете, не выходя из дома или офиса, круглосуточно в режиме реального времени:

- Получать информацию;
- Проводить операции.

### 1.1. Информационные услуги

- остаток средств на Ваших карточных счетах и история Ваших операций;
- выписка (информация обо всех изменениях на карточных счетах за последний период);
- реестр операций (история операций, сделанных через Мобильный банк и Интернет банк);

### 1.2. Проведение операций

- перевод средств между Вашими картами (в том числе, перевод между картами в разных валютах);
- перевод средств на счет кредитной карты для погашения задолженности с любой другой Вашей карты в ОАО «МДМ Банк»;
- оплата с карточного счета услуги мобильной связи.

**Перечень операторов мобильной связи** (планируется увеличение списка операторов)

Оператор:

- ОАО «ВымпелКом» (**Билайн**)
- ОАО «Мобильные Телесистемы» (**МТС**)
- ОАО «Мегафон» (**Мегафон**)
- ЗАО «Ростовская сотовая связь» (**ТЕЛЕ-2**)

### 1.3. Требования к рабочему месту

Мобильный банк «МДМ mobile» доступен для владельцев мобильных устройств iPhone. Загружается «МДМ mobile» из ПО Apple Store.

ПО Apple Store запускается посредством касания значка «App Store» на главном экране iPhone.



Мобильное устройство iPhone должно иметь подключение к сети Интернет (услуга Банком не предоставляется, за подключением необходимо обратиться к организациям, предоставляющим данный сервис).

## 2. Порядок подключения к системе

### 2.1. Порядок подключения

Воспользоваться Услугой Мобильный банк «МДМ mobile» очень просто.

#### Что для этого нужно?

Для пользования услугой Вы должны быть держателем банковской карты, эмитированной ОАО «МДМ Банк».

Для подключения Услуги Вам нужно:

- обратиться в одно из отделений ОАО «МДМ Банк» для оформления Заявления о подключении к услугам дистанционного банковского обслуживания по форме, установленной Банком;

- ознакомиться с условиями предоставления Услуги и Тарифами Банка;

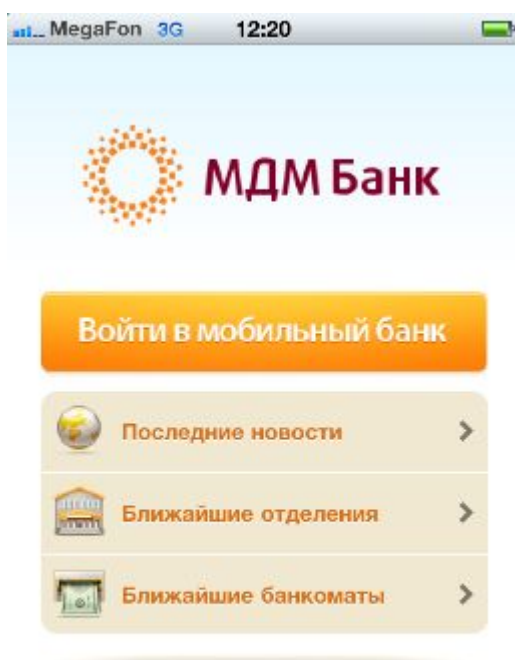
- получить УНК и ТПИН. В целях повышения безопасности ТПИН будет выдан в персональном закрытом ТПИН-конверте. Если Вы уже являетесь пользователем других услуг дистанционного банковского обслуживания и ранее получали в Банке ТПИН-конверт, то при пользовании Услугой Мобильный банк «МДМ mobile», Вам необходимо использовать уже имеющийся у Вас УНК и ТПИН.

### 2.2. Вход в систему

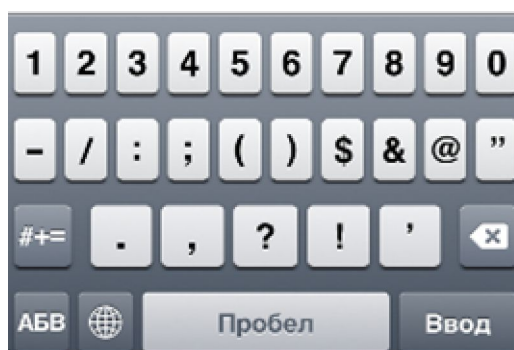
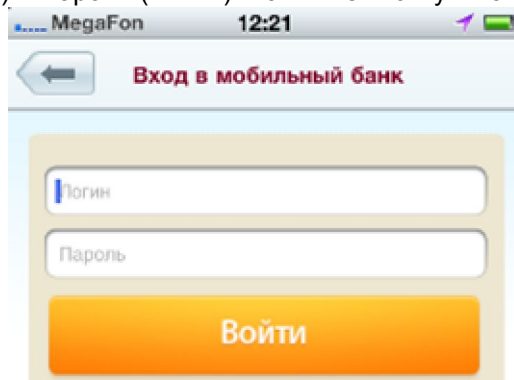
Для запуска «МДМ mobile» следует выполнить вход в приложение посредством касания значка «MDMBank» на главном экране iPhone.



На стартовой странице без регистрации в системе «МДМ mobile», Вы можете ознакомиться с последними новостями МДМ Банка, найти ближайшее отделение или банкомат МДМ Банка.



Для регистрации в системе нажмите кнопку **«Войти в мобильный банк»**, введите Ваш Логин (УНК) и Пароль (ТПИН). Нажмите кнопку **«Войти»**.




**Важно!** Храните в тайне Ваши УНК и ТПИН.

### 3. Навигация

Управлять системой **“МДМ mobile”** очень просто. Основное меню находится в нижней части экрана.



Закончить работу с системой Вы можете, нажав кнопку  в левом верхнем углу, находясь в любом из пунктов Основного меню.

## 4. Операции

### 4.1. Порядок проведения операций

Перечень операций, доступных для проведения посредством системы «МДМ mobile», устанавливается Банком.

Порядок проведения операций посредством системы «МДМ mobile» приведен в Условиях о предоставлении услуг дистанционного обслуживания.

Операции проводятся по Тарифам Банка, действующим на момент проведения таких операций.

Операции переводов, осуществляемых посредством «МДМ mobile», могут быть проведены в пределах лимита по сумме операций в размере, установленном Банком или получателями платежа (операторами мобильной связи). Виды и размеры лимитов устанавливаются Тарифами Банка и могут быть изменены ОАО «МДМ Банк» в одностороннем порядке.

### 4.2. Статусы документов в системе

Для просмотра состояний Ваших операций, совершенных через систему «МДМ mobile» выберите значок «**Реестр операций**» в нижнем ряду иконок.

Состояние операции характеризуется ее статусом:

1. **выполнена** - конечное состояние для всех успешно выполненных операций.
2. **ошибка** - конечное состояние для всех НЕуспешно выполненных операций.
3. **принята в обработку** - состояние для операций, которые успешно попали в Банк
4. **в очереди** - состояние для операций, которые отложены до наступления операционного времени.

5. **удалена** - конечное состояние для всех операций, которые по какой-либо причине были удалены Банком (например, при некорректном заполнении назначения платежа внешнего перевода) или Вами.

## 5. Описание типовых операций

### 5.1. Мои карты.

При выборе пункта «Мои карты» в «Главном меню» предоставляется информация о Ваших пластиковых картах. Помимо информации общего характера, Вы можете получить сведения о величине заблокированных сумм, размере кредитного лимита и доступных средств. Для получения выписки и необходимой информации по карте нажмите на номер нужной карты.

Для получения выписки по карте по последним 20-ти операциям нажмите на текст «Мини-выписка».



### 5.2. Платежи и переводы.

Для выполнения платежей и переводов между картами выберите пункт «Платежи и переводы» в «Главном меню». Это вызовет открытие страницы «Платежи и переводы».

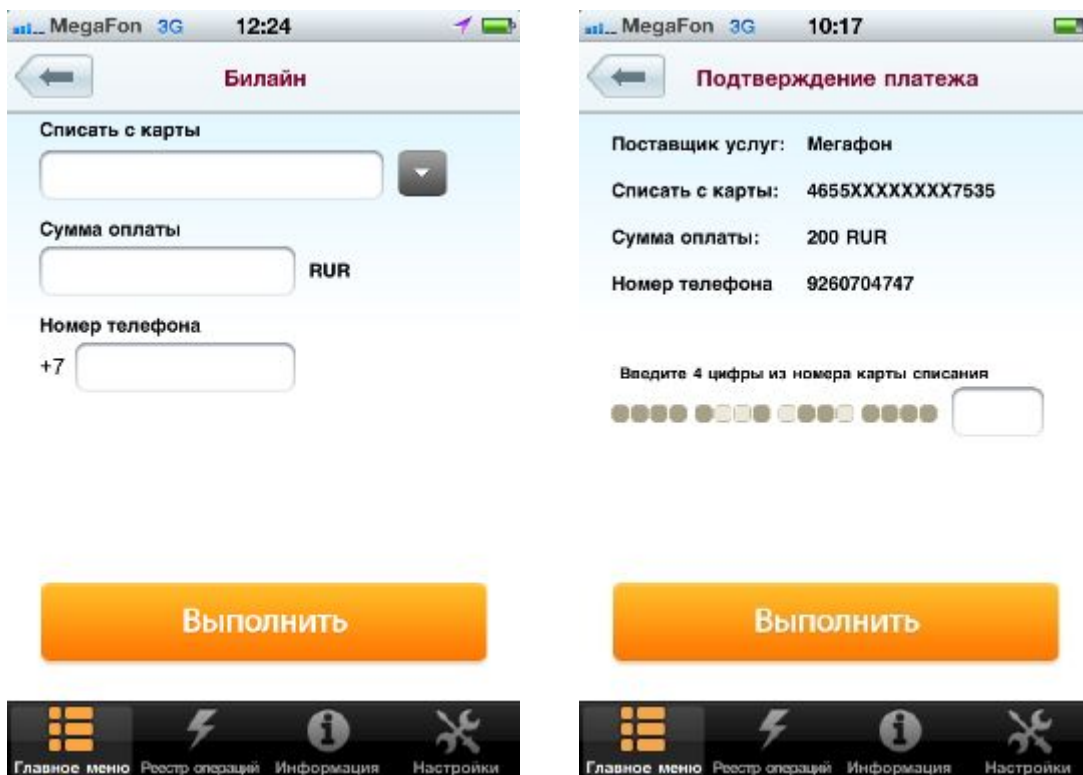


### 5.2.1. Оплата услуг.

Для оплаты услуг операторов сотовой связи необходимо выбрать пункт «**Оплата услуг**» на странице «**Платежи и переводы**».



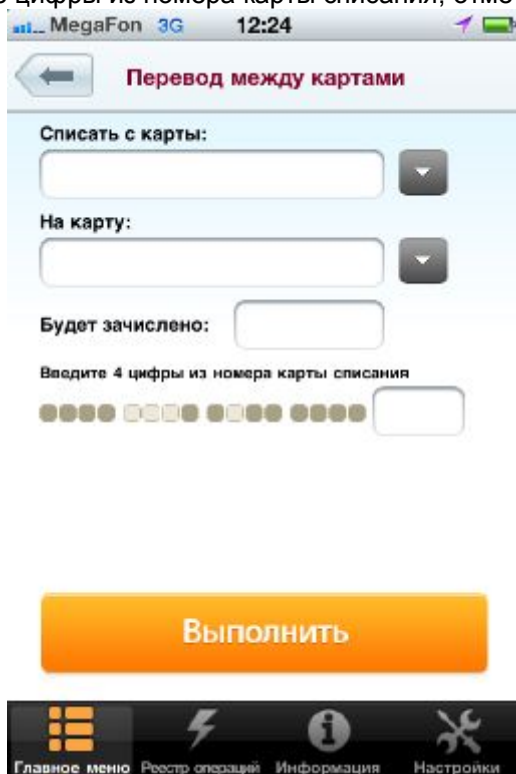
Для совершения оплаты выберите карту, с которой Вы хотите произвести оплату. Обратите внимание на то, что заплатить за услуги можно и с валютных счетов. Введите сумму оплаты в российских рублях и номер телефона. Нажмите кнопку «**Выполнить**». Далее введите четыре цифры из номера карты оплаты, запрашиваемые системой, для подтверждения платежа. Нажмите кнопку «**Выполнить**»



Результат операции можно увидеть в «**Реестре операций**».

### 5.2.2. Перевод между картами.

Для перевода между картами выберите пункт «**Перевод между картами**». Далее выберите карту списания, карту зачисления, сумму зачисления. Сумма перевода указывается в валюте карты, на которую будут зачислены денежные средства. Для подтверждения перевода введите четыре цифры из номера карты списания, отмеченные системой. Нажмите кнопку «**Выполнить**».

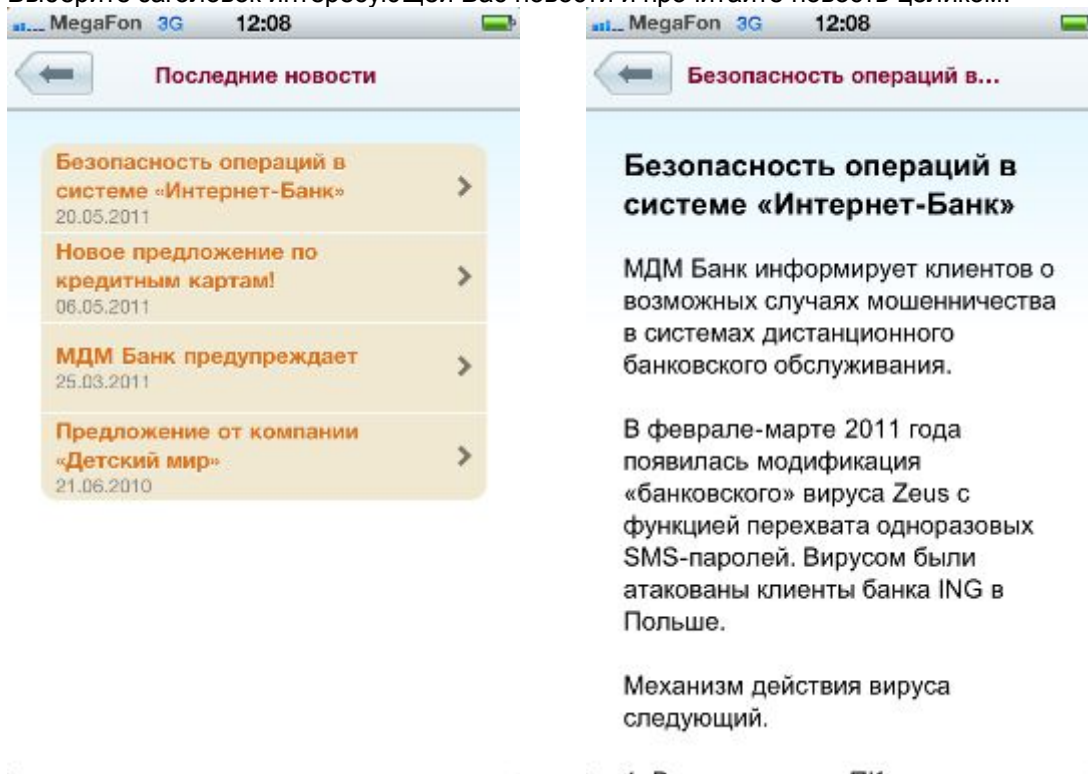


Результат перевода можно увидеть в «**Реестре операций**».

### 5.3. Последние новости.

Вы можете прочитать новости МДМ Банка при выборе пункта «**Последние новости**» в «**Главном меню**».

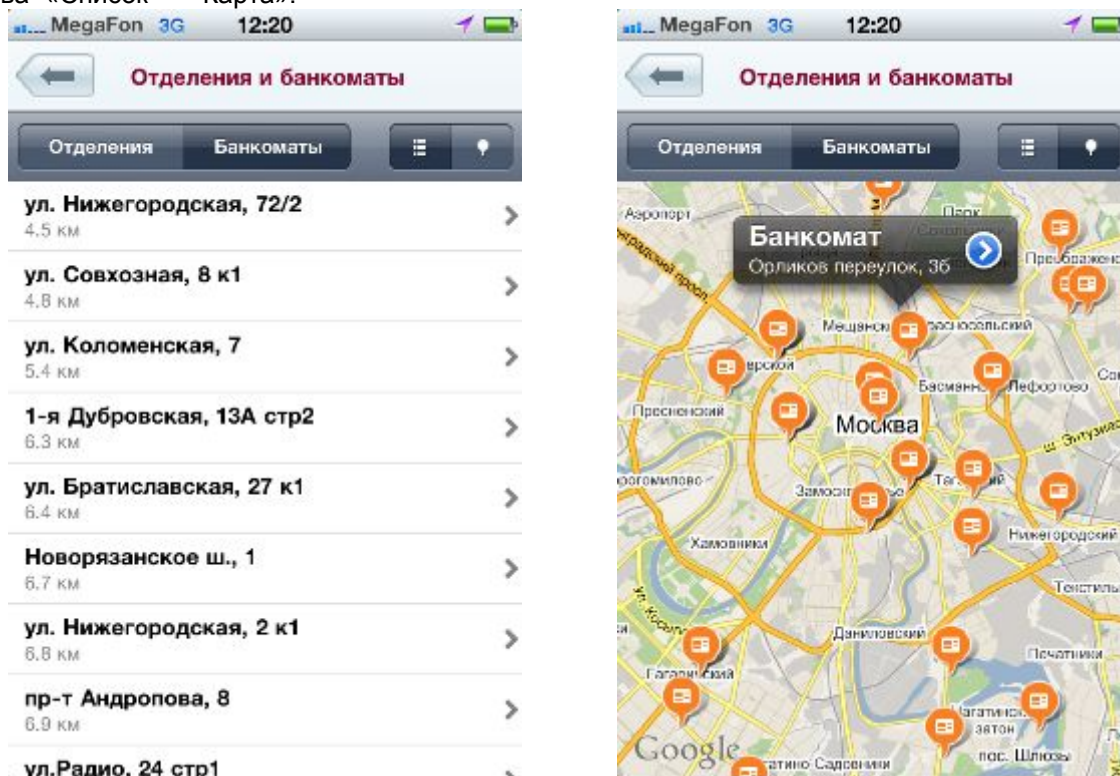
Выберите заголовок интересующей Вас новости и прочитайте новость целиком.



### 5.4. Ближайшие отделения и банкоматы.

Список ближайших отделений и банкоматов ОАО «МДМ Банк» и их расположение на карте Вы можете вызвать, выбрав пункты «**Ближайшие отделения**» и «**Ближайшие банкоматы**» в «**Главном меню**».

Вверху экрана располагаются два переключателя: слева «Отделения <-> Банкоматы»; справа «Список <-> Карта».

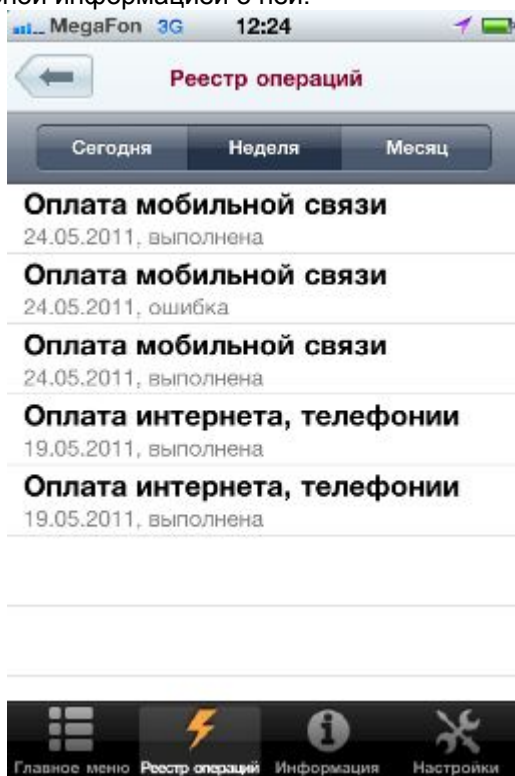


При выборе (как в списке, так и на карте) интересующего Вас отделения или банкомата можно получить информацию об адресе, телефонах, часах работы и пр.



## 5.5. Реестр операций.

Выбрав «Реестр операций» в нижнем ряду иконок, Вы можете получить информацию о своих последних операциях за день-неделю-месяц. Вверху экрана находится переключатель временного интервала. При выборе интересующей Вас операции Вы можете ознакомиться с подробной информацией о ней.



## 5.6. Настройки

При выборе «**Настройки**» в нижнем ряду иконок Вы можете сменить пароль (ТПИН), используемый для регистрации в системе. Выданный Вам УНК не подлежит изменения в течение всего срока пользования услугами дистанционного обслуживания (Мобильный банк «МДМ mobile» или Интернет-банк «МДМ online»).

The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) screen of the mobile banking app. At the top, there is a status bar with 'MegaFon 3G' and '12:24'. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow and the title 'Настройки'. The main content area contains three input fields for password change: 'Старый пароль:' (Old password), 'Новый пароль:' (New password), and 'Повтор нового пароля:' (Repeat new password). Below these fields is a large orange button labeled 'Выполнить' (Execute). At the bottom of the screen is a dark navigation bar with four icons and labels: 'Главное меню' (Main menu), 'Реестр операций' (Transaction register), 'Информация' (Information), and 'Настройки' (Settings).

## 6. Безопасность

### 6.1. Подтверждение операций

При положительной идентификации по УНК и ТПИН предоставляются информационные услуги об остатках денежных средств на карточных счетах, информация о последних изменениях по карточным счетам, история операций, осуществленных через «МДМ mobile» и «МДМ online» (если у Вас подключена данная услуга).

В случае трех последовательных попыток ввода неверного ТПИНа вход в Систему блокируется на сутки. Через сутки попытку входа в Систему можно будет повторить, присвоенный Клиенту ТПИН при этом не меняется.

При совершении операций переводов (операции оплаты услуг и переводов между картами) дополнительно к идентификации по УНК и ТПИН необходимо заверение операции с использованием номера карты.

Подтверждение осуществляется путем указания четырех цифр из номера банковской карты, выбираемых системой каждый раз случайным образом, при этом необходимо использовать номер Карты, с которой будут списываться денежные средства.

Если цифры введены верно, операция считается подтвержденной Клиентом. В случае неверного указания Клиентом предложенных цифр в предоставлении банковской услуги будет отказано.

### 6.2. Автоматический выход при бездействии

В случае отсутствия действий со стороны пользователя в течение 10 минут происходит автоматический выход из системы. Отображается страница входа в систему. Для возобновления работы с системой необходимо заново ввести Ваши регистрационные данные: логин и пароль.

### 6.3. Рекомендации по работе с «МДМ mobile» для повышения безопасности

При работе с Мобильным банком «МДМ mobile» следуйте следующим рекомендациям для повышения безопасности:

- Никогда не сообщайте кому-либо свои УНК, ТПИН, номер карты и другие конфиденциальные данные. Не стоит также сообщать свой пароль и сотрудникам банка, поскольку его не должен знать никто, кроме Вас;
- Обращаем Ваше внимание, что при регистрации в системе или при подтверждении перевода Банк ни при каких обстоятельствах не требует указывать номер Вашего телефона, полный номер карты, а также какую-либо другую информацию. Для регистрации в системе требуется только указание логина (УНК) и пароля (ТПИН). При подтверждении перевода система может потребовать ввести 4 цифры из номера карты.
- Если у Вас возникли подозрения, что кто-либо владеет информацией о Вашем пароле (ТПИН), Вам необходимо самостоятельно или путем обращения в Банк сменить пароль. В случае обнаружения несанкционированного доступа в Систему Вам необходимо любым доступным способом сообщить об этом Банку в течение суток с момента обнаружения.
- После окончания работы в «МДМ mobile» обязательно выйдите из системы с помощью кнопки выхода .
- Используйте программное обеспечение из проверенных и надежных источников и выполняйте регулярные обновления.
- При наличии технической возможности включите на Вашем мобильном устройстве режим установки только подписанных приложений с проверкой сертификата и установите антивирусное программное обеспечение.

## 7. Техподдержка

Получить более подробную информацию об услуге Вы можете по телефону 8-800-2003-700 или на сайте [www.mdm.ru](http://www.mdm.ru)